

# Política de privacidad del sitio web

## Detalles clave

La política comenzó a funcionar el: 16 de julio de 2018  
Siguiendo Fecha de revisión: 16 de julio de 2019  
Versión: v1.1

## Quién somos

Steer Limited, con sede en Londres, opera y ofrece esta página web y controla la recopilación y procesamiento de datos personales que usted nos proporcione en relación con el uso de este sitio web. Cumplimos el Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD) y las leyes locales aplicables en los diferentes países en los que las Empresas de nuestro Grupo operan.

Steer Davies & Gleave Limited, una empresa registrada en Inglaterra con el número 1883830 (“nosotros”, “nos”, “nuestro”). Domicilio social: 28-32 Upper Ground, Londres, SE1 9PD. Número de teléfono: 020 7910 5000. [Haga clic aquí](#) para ver más información de las Empresas de nuestro Grupo.

Nosotros, y las Empresas de nuestro Grupo, estamos comprometidos con el respeto a su privacidad.

Esta Política le informará acerca de cómo gestionamos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web, nuestras oficinas, o se comunica por otros medios con nosotros (independientemente de dónde nos visite) y le informa sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley.

## ***Cómo contactar con nosotros***

Si tiene alguna pregunta acerca de sus datos personales y cómo los utilizamos, incluidas consultas relacionadas con esta Política, así como solicitudes para ejercer sus derechos legales, póngase en contacto con nuestro Gerente de Privacidad de Datos en [Privacy@steergroup.com](mailto:Privacy@steergroup.com)

## Información importante de la Política

### Finalidad de esta Política

Esta Política pretende informarle acerca de cómo recopilamos y procesamos sus datos personales, incluidos los datos que nos proporcione a través de este sitio web cuando se registre en nuestro boletín de correo electrónico, descargue una copia de nuestra revista 'Review' o cuando le proporcionemos la información que nos solicite.

Si desea solicitar un puesto de trabajo a través de nuestro sitio web, consulte nuestra [Política de Privacidad de los Candidatos \(Inglés\)](#).

Este sitio web no está destinado a niños y no recopilamos deliberadamente datos relacionados a niños.

Es importante que lea esta Política junto a las demás políticas o avisos de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilamos o procesamos datos personales acerca de usted, de forma que sea plenamente consciente de cómo y por qué utilizamos sus datos. Esta Política complementa los demás avisos y no pretende invalidarlos.

Es importante que los datos personales que tenemos acerca de usted sean precisos y actuales. Manténganos informados si sus datos personales cambian a lo largo de su relación con nosotros.

### Enlaces de terceros

Este sitio web podría incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en dichos enlaces o habilitar esas conexiones podría permitir que terceros recopilen o compartan datos acerca de usted. No controlamos dichos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le animamos a que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.

## Los datos que recopilamos acerca de usted

Los datos personales, o información personal, hace referencia a toda información acerca de un individuo a partir de la cual se puede identificar a esa persona. No incluye los datos en los que se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Podríamos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales acerca de usted que agrupamos de las siguientes maneras:

- **Datos de identidad** incluyen el nombre, apellido, cargo y empresa, así como contenido de fotografías, vídeos o audio de usted.
- **Datos de contacto** incluyen direcciones de correo electrónico y números telefónicos.
- **Datos técnicos** incluyen la dirección de protocolo de Internet (IP), el tipo y versión de navegador, los ajustes de zona horaria y ubicación, los tipos y versiones de complementos del navegador, el sistema operativo y plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder este sitio web.
- **Datos de uso** incluyen información acerca de cómo usted utiliza nuestro sitio web.
- **Datos de marketing y comunicaciones** incluyen sus preferencias para recibir comunicaciones de marketing de nosotros e información relacionada, como comentarios y respuestas a encuestas.
- **Datos de facturación y financieros** incluyen información como la dirección de facturación, la cuenta bancaria e información de pago.

También recopilamos, utilizamos y compartimos **Datos agregados**, como datos estadísticos o demográficos para cualquier fin. Los Datos agregados pueden derivar de sus datos personales, pero no están legalmente considerados datos personales ya que **no** revelan directa ni indirectamente su identidad. Por ejemplo, podríamos agregar sus Datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos agregados con sus datos personales de forma que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales que se utilizarán en conformidad con esta Política.

## ¿Cómo se recopilan sus datos personales?

Utilizamos métodos diferentes para recopilar datos de y acerca de usted, incluyendo mediante:

- **Interacciones directas.** Puede proporcionarnos sus Datos de identidad y de contacto rellenando formularios o mediante correspondencia con nosotros por correo, teléfono, correo electrónico, mensajería instantánea, en persona o de otro modo. Esto incluye datos personales que nos proporcione cuando:
  - se ponga en contacto con nosotros acerca de nuestros servicios
  - se suscriba a nuestras comunicaciones por correo electrónico
  - descargue nuestra revista ‘Review’
  - asista a nuestros eventos
  - visite uno de nuestros edificios
- **Reuniones por Skype:** Si hablamos con usted en una reunión por Skype (ya sea de audio o vídeo), dichas conversaciones podrían grabarse y, en dichas instancias, almacenaremos sus datos personales que podrían grabarse como parte de dicha reunión de Skype. Conservaremos estos datos de comunicaciones en conformidad con esta Política.
- **Tecnologías o interacciones automatizadas.** Cuando interactúe con nuestro sitio web, podríamos recopilar automáticamente Datos técnicos acerca de su equipo, acciones y patrones de búsqueda. Recopilamos estos datos personales utilizando cookies y otras tecnologías similares. Consulte nuestra [Política de cookies](#) para ver más información.
- **CCTV:** También podríamos recopilar datos personales de usted mediante el uso del circuito cerrado de televisión (CCTV) que podría estar en funcionamiento en nuestras oficinas, o las oficinas en las que proporcionemos nuestros servicios. Utilizaremos los datos personales recopilados por nosotros mediante el uso del CCTV con el fin de garantizar la seguridad de nuestro personal o de los visitantes en nuestras instalaciones, o en las instalaciones donde proporcionarnos nuestros servicios. Dicho CCTV se conservará durante el tiempo necesario para garantizar que no haya problemas relacionados con la seguridad que deban tratarse y en tal caso solo durante el tiempo que sea necesario para tratar dichos problemas. Si no hubiera problemas a tratar, dichas grabaciones no se conservarán durante más tiempo del razonablemente necesario.
- **Fuentes de terceros o disponibles públicamente.** Podríamos recibir datos personales acerca de usted de diversos terceros según se define a continuación:

- Datos técnicos de los siguientes tipos de terceros:
  - a. Proveedores de análisis como Google Analytics con sede fuera de la UE.
  - b. Redes publicitarias como Google AdWorks con sede fuera de la UE.
  - c. Proveedores de información de búsqueda como Google, Bing y Yahoo con sede en la UE.

## Cómo utilizamos sus datos personales

Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Por ejemplo, utilizaremos sus datos personales si tenemos su consentimiento o se aplica otro motivo permitido legalmente. Estos incluyen la celebración de un contrato con usted, en caso de que tengamos un deber legal que cumplir, o cuando esté en nuestros intereses comerciales legítimos utilizar sus datos personales (solo será el caso cuando sea justo y razonable hacerlo). *Consulte también el Apéndice A - "Cómo utilizamos sus datos personales"*

### Motivos por los que usaremos sus datos personales

[Haga clic aquí](#) para ver una descripción de todas las maneras en que tenemos previsto utilizar sus datos personales, y en qué bases legales nos amparamos para hacerlo.

Tenga en cuenta que podríamos procesar sus datos personales para más de un fundamento jurídico según la finalidad específica para la que utilicemos sus datos. Póngase en [contacto con nosotros](#) si necesita información acerca del fundamento jurídico específico en que nos basamos para procesar sus datos personales cuando se haya establecido más de un fundamento.

### Marketing

Recibirá comunicaciones de marketing de nosotros si nos proporciona su información para recibir comunicaciones de marketing, si ha comprado servicios de nosotros o si tenemos una relación con usted relacionada con nuestros servicios y, en cada uno de esos casos, no ha rechazado recibir esas comunicaciones.

### Marketing de terceros

Nunca compartiremos su datos personales con ninguna empresa ajena a nuestro Grupo de Empresas con fines de marketing.

### Exclusión

Puede solicitarnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión de cualquier mensaje de marketing que le enviemos o poniéndose en [contacto con nosotros](#) en cualquier momento.

Si usted rechaza recibir estos mensajes de marketing, no se aplicará a los datos personales que nos proporcione como resultado de una compra de servicio o de una candidatura a un empleo.

### Cookies

Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies de navegador, o para alertarle cuando un sitio web configure o acceda a cookies. Si inhabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web podrían ser inaccesibles o no funcionar correctamente. Para más información acerca de las cookies que utilizamos, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

## Cambio de finalidad

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines con los que los recopilamos, excepto si consideramos razonablemente que debemos utilizarlos con otro motivo y que dicho motivo sea compatible con la finalidad original. Si desea recibir una explicación de cómo es compatible el procesamiento para la nueva finalidad con la finalidad original, póngase en [contacto con nosotros](#).

Si debiéramos utilizar sus datos personales para una finalidad no relacionada, le notificaríamos y explicaríamos la base legal que nos permitiera hacerlo.

Tenga en cuenta que podríamos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en conformidad con las normas antes descritas, siempre y cuando esté requerido o permitido por la ley.

## Divulgación de sus datos personales

Podríamos compartir sus datos personales con las partes que describimos a continuación.

- Otras empresas de Steer Group que actúan como controladores o procesadores conjuntos y tienen sede en Canadá, Chile y EE. UU. y proporcionan servicios de administración de datos.
- Terceros proveedores de servicios que proporcionan procesamiento de datos para ayudarnos a proporcionar programas, productos, información y servicios, como por ejemplo, procesamiento de documentos y eliminación de residuos confidenciales, proveedores de sistemas de TI o software, proveedores de servicios de soporte de TI, y proveedores de almacenamiento de documentos e información. Los proveedores de servicios también son un medio importante mediante el que el Grupo mantiene su sitio web y listas de correo.

Realizamos un nivel adecuado de diligencia debida y preparamos la documentación contractual relativa a cualquier subcontratista para garantizar que procesen la información personal de forma adecuada y en conformidad con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

Queremos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten en conformidad con la ley. No permitimos a nuestros proveedores de servicios terciarizados utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos que procesen su información personal para fines específicos y en conformidad con nuestras instrucciones.

## Transferencias internacionales

Compartimos sus datos personales con las Empresas de nuestro Grupo. Esto implica transferir sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Cuando transfiramos sus datos personales fuera del EEE dentro de nuestro Grupo de Empresas, garantizamos un nivel similar de protección mediante contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que otorgan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa. Para conocer más información consulte [Comisión Europea: Contratos modelo para la transferencia de datos personales a terceros países](#).

Independientemente de lo anterior, también podríamos transferir sus datos personales a otras personas o empresas en países externos al EEE con una de las bases legales para

procesar sus datos personales antes indicadas. Cuando lo hagamos, tomaremos todos los pasos para garantizar que cualquier país al que se transfieran los datos personales disponga de mecanismos de protección adecuados para proteger los datos personales de cualquier contrato con ese tercero para tomar los pasos para mantener los datos personales seguros.

## Seguridad de los datos

Disponemos de las medidas de seguridad adecuadas para prevenir que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o accedan de modos no autorizados, sean alterados o divulgados. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a los empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.

Disponemos de procedimientos para tratar cualquier presunta filtración de datos personales y notificaremos la filtración a usted y a cualquier regulador correspondiente cuando se nos requiera legalmente.

## Conservación de datos

### ¿Cuánto tiempo utilizarán mis datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad con la que los recopilamos.

Para determinar el tiempo de conservación adecuado de sus datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo de daños potenciales por el uso no autorizado o divulgación de sus datos personales, las finalidades con las que procesamos sus datos personales y si podemos lograr dichas finalidades a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables.

Puede disponer de la información de los periodos de retención para diferentes aspectos de sus datos personales poniéndose en [contacto con nosotros](#).

## Sus derechos legales

En ciertas circunstancias, tiene derechos bajo las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales, incluidos:

**Solicitar acceso** a sus datos personales (conocido comúnmente como una “solicitud de acceso a datos”). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos acerca de usted y comprobar que los procesamos legalmente.

**Solicitar la corrección** de los datos personales que tenemos acerca de usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o impreciso que tengamos acerca de usted, aunque podríamos tener que verificar la precisión de los datos nuevos que nos proporcione.

**Solicitar la eliminación** de sus datos personales. Esto le permite solicitar que eliminemos sus datos personales cuando no exista un buen motivo para que sigamos procesándolos. También tiene el derecho de solicitar que eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido correctamente su derecho de objeción al procesamiento (consulte a continuación), cuando hayamos procesado su información ilegalmente cuando se nos solicite que eliminemos sus datos personales en conformidad con la legislación local. Tenga en cuenta, sin embargo, que es posible que no podamos satisfacer siempre su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que le notificaríamos, si correspondiera, en el momento de su solicitud.

**Objeción al procesamiento** de sus datos personales cuando nos apoyemos en un interés legítimo y por algún aspecto de su situación particular desee objetar al procesamiento con este fundamento porque crea que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene el derecho de objetar el procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podríamos demostrar que tenemos fundamentos legítimos imperiosos para procesar su información que invaliden sus derechos y libertades.

**Solicitar una restricción de procesamiento** de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes casos: (a) Si desea que establezcamos la precisión de los datos. (b) Cuando el uso de los datos sea ilegal pero no desee que los eliminemos. (c) Cuando requiera que conservemos sus datos aunque ya no lo precisemos para que usted pueda establecer, ejercer o defender una acción judicial. o (d) Si ha objetado a nuestro uso de sus datos pero necesitamos verificar si tenemos fundamentos legítimos imperiosos que lo invaliden.

**Solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted o el tercero de su elección sus datos personales en un formato estructurado, utilizado comúnmente y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo aplica a la información autorizada para la que usted nos proporcionó inicialmente su consentimiento o cuando utilicemos la información para llevar a cabo un contrato con usted.

**Retirar su consentimiento en cualquier momento** cuando dependamos de su consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legitimidad de ningún procesamiento llevado a cabo antes de su retirada del consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si fuera el caso en el momento en que retire su consentimiento.

#### **Su derecho a presentar una reclamación a la autoridad supervisora**

Si tiene alguna duda acerca de algún aspecto de nuestras prácticas de privacidad, incluida la manera en que gestionamos su información personal, puede informar a la autoridad supervisora.

#### **Qué podríamos requerir de usted**

Podríamos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no sean divulgados a ninguna persona sin derechos para recibirlos. También podríamos ponernos en contacto con usted para solicitar más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

#### **Límite de tiempo para responder**

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en un plazo de un mes. Ocasionalmente podríamos requerir más de un mes si su solicitud fuera particularmente compleja o si ha realizado múltiples solicitudes. En este caso, le notificaríamos y mantendríamos actualizado.

## **MÁS INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PAÍSES**

### **MÉXICO**

Steer Mexico utilizará la información enviada a través de este sitio web con los fines de proporcionar y administrar los comunicados de marketing. La provisión de datos personales es voluntaria. Tiene derecho a acceder, corregir, cancelar u oponerse a dicha transferencia de datos como se establece en las condiciones de la legislación mexicana aplicable, enviando una comunicación como la dispuesta anteriormente a [privacy@steergroup.com](mailto:privacy@steergroup.com), o a Steer Mexico mediante un correo electrónico a: Leticia Carrillo Chagolla ([Leticia.CarrilloChagolla@steergroup.com](mailto:Leticia.CarrilloChagolla@steergroup.com)) o llamando al +525591564304.

## **CHILE**

Steer Chile tiene su domicilio social en Holanda 100, Oficina 504, Providencia, Santiago, Chile. Cuando visite nuestro sitio web, no se le requerirá que proporcione ninguna información personal excepto si decide rellenar y enviar nuestro formulario de contacto. En tal caso, y cuando corresponda, diferenciaremos entre los datos personales y los datos no personales y conservaremos dicha información para procesar sus consultas o solicitudes.

Además, puede decidir comunicarse con nosotros cuando se presente a un empleo mediante nuestra sección Trabajo donde, con el objetivo de poder contactar con usted, se le solicitará que introduzca su nombre y dirección de correo electrónico y acepte las condiciones del descargo de responsabilidad de nuestro sitio web. Excepto cuando lo requiera la legislación, Steer Chile no compartirá su información personal con terceros. Sus datos se utilizarán exclusivamente para comunicarnos con usted.



Apéndice A

# CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Usos de los datos personales	Nuestro fundamento jurídico para el uso de sus datos personales
Para ofrecerle servicios de noticias e información, incluidos boletines y correos electrónicos informativos; para darle acceso a herramientas en línea y para invitarle a eventos que nosotros y nuestros socios organizamos.	Cuando haya consentido y expresado una preferencia para recibir dichas comunicaciones de marketing; o cuando sea adecuado y relevante para nuestra relación comercial con usted.
Para enviarle información de encuestas, campañas u otras iniciativas que coordinemos.	Cuando haya consentido y expresado una preferencia para recibir dichas comunicaciones de marketing; o cuando sea adecuado y relevante para nuestra relación comercial con usted.
Para operar listas de supresión para garantizar que usted no reciba comunicaciones si usted objeta o cancela su suscripción.	Para respetar sus derechos y cumplir con nuestras obligaciones legales.
Para recopilar información acerca de cómo interactúa con nuestros servicios para que podamos personalizar nuestras comunicaciones con usted y mejorar nuestros sitios web y servicios.	Cuando tengamos su consentimiento o cuando sea necesario para que podamos proporcionarle nuestros sitios web y servicios en línea efectivamente.
Para proporcionarle consultoría de transporte y servicios relevantes relacionados, para gestionar y administrar nuestras relaciones comerciales, incluida la comunicación con nuestros clientes, sus empleados y representantes, para gestionar la facturación y pagos y para mantener registros.	Para satisfacer nuestro contrato con nuestros clientes y cumplir las obligaciones legales y regulatorias, incluidas las contables, fiscales y de privacidad de datos.
Para mantener la seguridad y administrar el acceso a nuestras oficinas, sistemas y sitios web.	Para cumplir con nuestras obligaciones legales y porque tuviéramos un interés legítimo en mantener la seguridad de nuestros edificios, sitios web y redes.
Aplicación de nuestras condiciones de participación, condiciones de uso de la página web y otros términos y condiciones	Para proteger nuestros intereses legales.
Compartir datos personales relacionados con adquisiciones y transferencias de nuestro negocio	Para cumplir con las obligaciones legales y facilitar la transacción.
Para administrar nuestra cadena de suministro, incluida la identificación y mantenimiento del contacto con los proveedores de servicios.	Cuando sea necesario para el funcionamiento eficiente de nuestro negocio.
Otras finalidades que hemos identificado en el momento de la recopilación.	Cuando tengamos su consentimiento.